

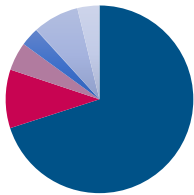
Community Action Project of Tulsa County, Inc.

ACERCA DE LA AGENCIA

MISIÓN	Ayudar a los niños pequeños de familias de bajos ingresos a crecer y lograr solidez económica.	ÁREA DE SERVICIO	Condado de Tulsa, un condado urbano de 570 millas cuadradas y una población de más de 650,000 habitantes
VISIÓN	Todos los niños atendidos por CAP Tulsa alcanzan su máximo potencial de desarrollo para el final del tercer grado.	PRESUPUESTO ANUAL	\$58 millones
TIPO DE AGENCIA	Sin fines de lucro	MIEMBROS DEL PERSONAL	600
CLIENTES A LOS QUE SE ATIENDE ANUALMENTE	1,900 niños pequeños y sus familias (capacidad máxima a la vez)	PROGRAMAS	Head Start Early Head Start Child Care Partner Training and Technical Assistance (Capacitación sobre cuidado infantil y asistencia técnica) Parents as Teachers (Padres en la función de docentes) Parenting Skills Classes (Clases sobre habilidades de crianza) English as a Second Language (Inglés como segundo idioma) CareerAdvance Asistencia de emergencia

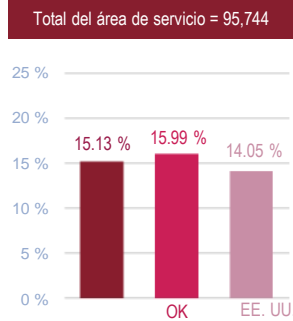
DATOS DEMOGRÁFICOS DEL ÁREA

DISTRIBUCIÓN DE RAZAS



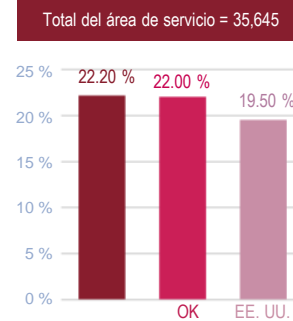
Blancos (70.1 %)
Negros o afroamericanos (10.1 %)
Indios americanos y nativos de Alaska (4.9 %)
Asiáticos (3.2 %)
Nativos de Hawái y otras islas del Pacífico (0.1 %)
Alguna otra raza (3.8 %)
Dos o más razas (7.9 %)

PERSONAS QUE VIVEN POR DEBAJO DEL 100 % DEL ÍNDICE FEDERAL DE POBREZA

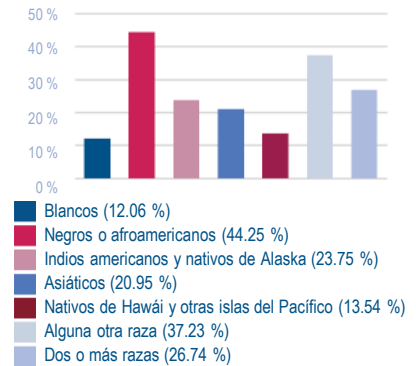


Fuente: Oficina del Censo de EE. UU., encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2014–18

TODOS LOS NIÑOS EN SITUACIÓN DE POBREZA (de 0 a 17 años)



NIÑOS EN SITUACIÓN DE POBREZA POR RAZA (de 0 a 17 años)



PERFIL DEL PROGRAMA DE ENFOQUE PARA TODA LA FAMILIA

TEORÍA DEL CAMBIO

Combinar la educación temprana de alta calidad para niños pequeños con apoyo que promueva la crianza de los hijos y la estabilidad económica familiar para garantizar que los niños alcancen su máximo potencial de desarrollo al final del tercer grado.

POBLACIÓN OBJETIVO

1,900 niños menores de cinco años de familias que ganan $\leq 185\%$ de la pauta federal de pobreza. Las familias objetivo son aquellas con un padre o madre que trabaja, o que asiste a la escuela, que también participará en un programa de progreso familiar mientras su hijo recibe servicios de aprendizaje y atención tempranos.

COMPONENTES CLAVE

Padres

- Capacitación laboral en carreras profesionales de atención de la salud que proporcione credenciales acumulables.
- Enseñanza de inglés como segundo idioma contextualizada según las necesidades de los padres con niños pequeños.
- Especialistas de apoyo familiar para evaluar las necesidades, hacer recomendaciones en la comunidad y proporcionar gestión de casos, según sea necesario.
- Cursos de habilidades de crianza para ayudar a los padres a promover el desarrollo saludable de sus hijos.

Niños

- Servicios de aprendizaje y atención tempranos de alta calidad diseñados para promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales, del lenguaje, cognitivas y motoras de los niños.
- Exámenes de diagnóstico y derivaciones para identificar y apoyar las necesidades especiales de atención médica de los niños.

Familias

- Visitas domiciliarias por parte de educadores capacitados para trabajar en el bienestar familiar y el desarrollo infantil.
- Personal de apoyo psicológico para tratar las necesidades de salud mental de las familias.
- Ayuda económica para cubrir carencias materiales.

HISTORIA DE INNOVACIÓN DE CAP TULSA

CAP Tulsa se ha comprometido plenamente con un enfoque para toda la familia centrado exclusivamente en niños menores de cinco años. Todos nuestros programas están diseñados para las familias de los niños inscritos en el Programa para la primera infancia de la agencia (es decir, Head Start, Early Head Start, Parents as Teachers y cuidado infantil financiado por el estado).



- El programa CareerAdvance fue destacado en 2018 por el Centro de Prioridades Presupuestarias y Políticas como un enfoque prometedor y basado en la evidencia para ampliar la oportunidad para los padres con niños pequeños. Los participantes tenían muchas más probabilidades de obtener un certificado profesional y ser empleados en el sector para el que se habían capacitado, y exhibían niveles más altos de autoeficacia, optimismo y bienestar psicológico.
- Los investigadores de Northwestern (y otros) también informaron en 2018 que la participación en CareerAdvance no solo se asoció con reducciones significativas en el ausentismo crónico de los niños de Head Start, sino que también fue particularmente efectiva para las familias con los mayores riesgos o menores ingresos.
- La evidencia inicial prometedora de un estudio en curso indica que los padres participantes del programa de inglés como segunda lengua de CAP Tulsa muestran niveles más altos de asistencia a clases, finalización de cursos y progreso que los promedios nacionales.

Elizabeth, madre de cuatro hijos, se mudó a Tulsa después de terminar una relación donde sufría abuso. Tuvo dificultades para encontrar un empleo que le permitiera mantener a su familia y trabajar en el horario escolar de sus hijos. A través de CAP Tulsa, donde había inscrito a su hijo más pequeño en Head Start, obtuvo su certificación de asistente de consultorio. Después de la graduación, la contrataron de inmediato en la clínica donde terminó sus estudios de práctica asistencial. Ahora Elizabeth se siente segura y es capaz de mantener a su familia.

“El programa de CAP Tulsa realmente fue como una familia. Las personas allí eran genuinas y se preocupaban no solo por los logros de mi hijo, sino también por los míos. No sabía que existía ese tipo de apoyo”.



- Reclutar a los padres que buscan solo cuidado infantil para que también participen en otras oportunidades del programa para adultos y familias enteras.
- Retirar gradualmente programas heredados que, si bien son importantes, no complementan un enfoque para toda la familia (whole family approach, WFA) y gestionar las relaciones con los financiadores de esos programas.
- Lograr que los socios de la comunidad adapten sus servicios para corresponderse mejor con un WFA, como proporcionar horarios más adecuados para los padres y un cuidado infantil adaptado.
- Forjar la aceptación y la coordinación del personal interno; por ejemplo, pedir a los maestros que reconsideren sus interacciones con los padres para promover mejor un WFA o al personal para que tengan en cuenta a toda la unidad familiar.

Enfoque de bloques de CAP Tulsa:

INVOLUCRAR LAS VOCES DE LAS FAMILIAS



Durante esta evolución de la organización, el diseño centrado en las personas se convirtió cada vez más en una forma principal de aprender de las familias que reciben servicios. Buscamos comprender por qué somos mejores en el trabajo con algunas poblaciones que con otras y cómo podemos mejorar el desempeño en distintos tipos de familias.

Seguimos tratando de aprender, junto con las familias, qué intervenciones valen la pena, para quién y a qué costo, para eliminar las barreras y apoyar el recorrido de cada niño y familia hacia el logro de sus objetivos.

- Aprovechar las fortalezas de sus socios comunitarios; identificar dónde usted tiene menos experiencia, y dónde sus socios se destacan, y crear programas en función de ello. Evitar la tentación de intentar hacerlo todo por su cuenta.
- El diseño centrado en las personas (es decir, con los aportes de los padres) es una pieza tan fundamental del desarrollo y el perfeccionamiento del programa como la base de evidencia académica.
- Trabajar con investigadores externos para construir y medir programas puede ser difícil, pero la perspectiva independiente, la experiencia y la validación que brindan pueden reforzar la legitimidad necesaria para sostener y promover los nuevos enfoques para toda la familia.
- Cuanto más sólida se vuelva una nueva oferta de servicios, más difícil será mantenerla y ampliarla una vez que se demuestre que funciona. Experimentar con todo tipo de componentes de servicio, pero estar atento a lo que se puede eliminar sin una pérdida significativa como también a lo que se puede agregar.

2010	2012-14	2014	2016	2018
Se recibieron subsidios federales para centrarse en la capacitación laboral para padres de niños pequeños.	Disolución o transferencia de programas heredados que no respaldan un WFA.	Se reubicó el departamento de servicios financieros para enfocarse en las familias con niños pequeños.	Se emitió un marco estratégico de 10 años que adopta una teoría de WFA del cambio.	Varios investigadores independientes validaron los resultados prometedores del WFA de CAP Tulsa.



Proyecto de acción comunitaria de Tulsa County, Inc.

Janae Bradford, MBA, PMP, directora de Gestión de Proyectos e Iniciativas Estratégicas
 jbradford@captulsa.org
 Legacy Plaza, 5330 E. 31st St., Suite 300, Tulsa, OK 74135
 Tel.: (918) 382-3200
 www.captulsa.org



1020 19th Street NW, Suite 700, Washington, DC 20036
 https://communityactionpartnership.com
 Tel.: (202) 265-7546
 info@communityactionpartnership.com