

ENFOQUE PARA TODA LA FAMILIA RESUMEN DEL DISEÑO

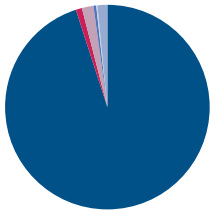
Programa de acción del condado de Aroostook

ACERCA DE LA AGENCIA

MISIÓN	Brindar a las personas de Aroostook servicios y recursos que ayuden a las personas y a sus familias a lograr una mayor independencia económica.	PRESUPUESTO ANUAL	\$15 millones
TIPO DE AGENCIA	Sin fines de lucro	MIEMBROS DEL PERSONAL	170
CLIENTES A LOS QUE SE ATIENDE ANUALMENTE	14,000	PROGRAMAS	Head Start/Early Head Start; cuidado infantil; programa de asistencia de energía en el hogar para personas de bajos ingresos; Mujeres, bebés y niños; Ley de Oportunidades e Innovación en la Fuerza Laboral; programa de alimentos para el cuidado de niños y adultos; capacitación sobre asuntos financieros; optimización de viviendas; intervención temprana; educación sobre el programa de asistencia nutricional suplementaria; cuentas de desarrollo familiar; salud dental; educación para compradores de casas; asesoramiento sobre hipotecas; prueba y eliminación de plomo
ÁREA DE SERVICIO	ACAP presta servicios a todo el condado de Aroostook, Maine. Con una población de solo 68,000 personas, el condado de Aroostook es el condado más grande al este del Misisipi, más grande que los estados de Rhode Island y Connecticut combinados. Tenemos diez sedes en todo este gran condado rural.		

DATOS DEMOGRÁFICOS DEL ÁREA

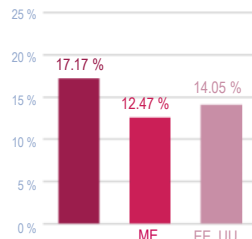
DISTRIBUCIÓN DE RAZAS



Blancos (95.0 %)
Negros o afroamericanos (0.97 %)
Indios americanos y nativos de Alaska (1.83 %)
Asiáticos (0.43 %)
Nativos de Hawái y otras islas del Pacífico (0.01 %)
Alguna otra raza (0.18 %)
Dos o más razas (1.56 %)

PERSONAS QUE VIVEN POR DEBAJO DEL 100 % DEL ÍNDICE FEDERAL DE POBREZA

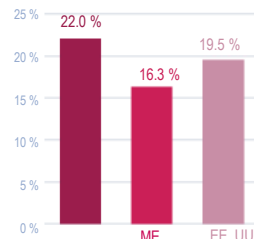
Total del área de servicio = 11,372



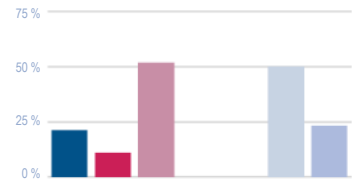
Fuente: Oficina del Censo de EE. UU., encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2014-18

TODOS LOS NIÑOS EN SITUACIÓN DE POBREZA (de 0 a 17 años)

Total del área de servicio = 2,656



NIÑOS EN SITUACIÓN DE POBREZA POR RAZA (de 0 a 17 años)



Blancos (21.13 %)
Negros o afroamericanos (10.71 %)
Indios americanos y nativos de Alaska (51.57 %)
Asiáticos (0 %)
Nativos de Hawái/otras islas del Pacífico (sin datos)
Otra raza (50.00 %)
Dos o más razas (23.23 %)

TEORÍA DEL CAMBIO

Si brindamos orientación familiar y ayudamos a padres e hijos a fortalecer la salud y el bienestar, el desarrollo de la primera infancia, y los activos económicos y sociales, entonces se logrará una mayor independencia económica.

POBLACIÓN OBJETIVO

Familias con niños menores de 5 años inscritas en programas de educación y atención temprana

COMPONENTES CLAVE

Padres

- Educación para padres sobre el desarrollo de la primera infancia
- Capacitación y educación de la fuerza laboral
- Preparación para el empleo, incluido el desarrollo del currículum vitae
- Orientación familiar
- Prestación de servicios integrales y derivación a estos
- Compromiso con la comunidad

Niños

- Servicios de educación de la primera infancia y jardín de infantes
- Exámenes de salud y dentales
- Servicios de nutrición
- Servicios de salud conductual

Familias

- Asistencia para vivienda
- Servicios integrales
- Apoyo nutricional
- Intervención en crisis

HISTORIA DE INNOVACIÓN DE ACAP

Desde el principio, supimos que la orientación intensiva familiar sería clave para el éxito de nuestro enfoque que abarca toda la familia (Whole Family Approach, WFA). Nuestras familias merecían una persona que pudiera conocerlas dondequiera que estuvieran, que escuchara sus esperanzas y sueños, y que les brindara orientación para ayudarlas a alcanzar sus metas de una manera no crítica, no prescriptiva, holística y dedicada.



El trabajo de un instructor es riguroso: cada uno (ahora tenemos siete) apoya un caudal de casos de entre 20 y 30 familias, y puede pasar hasta 4 horas a la semana con cada uno. Dado que nuestros instructores deben estar preparados para brindar una amplia gama de servicios, desde la identificación de recursos hasta el manejo de crisis y el asesoramiento, nuestro modelo estipula que los instructores sean trabajadores sociales autorizados y certificados.

Debido a que sabíamos que las grandes cantidades de casos y las interacciones intensas podrían provocar altos niveles de estrés o incluso agotamiento, proporcionamos a nuestros instructores no solo supervisión semanal, tanto grupal como individual, sino también una visita mensual de un asesor de salud mental para analizar casos individuales o brindar apoyo personal o profesional, según sea necesario. Creemos que estar atentos al bienestar de nuestros instructores es esencial para que nuestro programa de orientación dé los resultados esperados. Cuando nuestros instructores prosperan, nuestras familias prosperan.

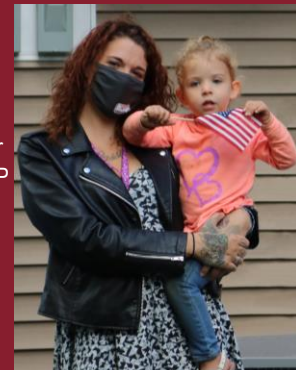
PERFIL DEL PROGRAMA DE ENFOQUE PARA TODA LA FAMILIA

- En 2018/2019, las familias con niños inscritos en el WFA tuvieron un mayor porcentaje de asistencia que sus pares que no estaban inscritos.
- Desde la implementación del WFA, ha habido un aumento en la cantidad de familias que obtienen logros educativos o credenciales. Entre 2017 y 2019, la cantidad de padres de Head Start y Early Head Start que completaron un programa de capacitación u obtuvieron una credencial o licencia durante el año del programa aumentó un impresionante 100 %.
- Los datos preliminares muestran que las familias involucradas en el enfoque de la orientación, con el tiempo, dependen menos de los beneficios públicos. Los programas de software EmpowOR y ChildPlus rastrean no solo el nivel de beneficios estatales y federales con respecto a los ingresos laborales, sino también el progreso familiar en 22 dominios diferentes.
- La adopción del modelo de prestación de servicios integral y del WFA fue clave para una respuesta exitosa de la agencia a la COVID-19. El personal comprendió fundamentalmente cómo trabajar en todos los programas y, en algunos casos, se reasignó a áreas donde más se necesitaba asistencia.

Kaytlyn había perdido la custodia de su hija, vivía en un refugio local y luchaba contra el consumo de drogas cuando se puso en contacto por primera vez con ACAP y conoció a Stan, un consejero profesional de ACAP. Juntos trabajaron para crear un plan personalizado para ayudar a Kaytlyn a hacer frente a las dificultades que enfrentaba y a explorar oportunidades para su futuro. Estar en recuperación fue importante para Kaytlyn y estaba ansiosa por ayudar a los demás con sus propias dificultades.

Stan creó una experiencia de trabajo para Kaytlyn en un centro de recuperación que más tarde la condujo a un trabajo de tiempo completo. El equipo de orientación la ayudó a tener una vivienda segura y, cuando se reunió con su hija, la ayudó a encontrar un lugar en un centro de cuidados infantiles de ACAP de alta calidad.

Hoy, Kaytlyn continúa trabajando con su equipo de ACAP para seguir una carrera en el asesoramiento sobre el consumo de drogas. Es miembro del Consejo de Padres y Políticas de ACAP y ha sido elegida en su Junta como representante del sector de consumidores.



- | | |
|-------------------------------|---|
| Cultura de la agencia | <ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al personal a ver cómo el WFA se adapta a su trabajo diario. • Filosofía diferente: gestión de subvenciones frente a prestación de servicios. • Eliminar el trabajo compartimentado del programa. • Retiro de varios miembros veteranos del personal. |
| Restricciones de financiación | <ul style="list-style-type: none"> • Actividades permitidas. • Comprender cómo combinar y mezclar fondos de manera efectiva. • Capacidad para realizar una transición rápida a la agrupación de costos para servicios de asistencia clave. |
| Sistemas de datos | <ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidad (o falta de interoperabilidad). • Falta de experiencia en datos organizacionales. |

Enfoque de bloques de ACAP:

ATENCIÓN A LA CULTURA Y A LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES

Nuestra agencia logró eliminar la operación compartimentada que ha existido en la agencia durante años. Ahora el personal trabaja en forma conjunta entre los diferentes programas, lo que coloca los resultados de las familias y las personas a las que servimos en el centro de su trabajo. Hemos adoptado una organización más “parecida a una matriz”, en la que los equipos que trabajan en diferentes programas trabajan juntos para centrarse en los resultados del cliente.

ACAP ahora está organizada en torno a tres áreas de enfoque: salud y bienestar; el desarrollo de la primera infancia; y activos económicos, laborales y sociales. La orientación familiar es el centro de esta tríada y sirve para conectar todas las ofertas de ACAP para personas y familias.

Para lograr este cambio organizacional, nos apoyamos mucho en el trabajo de nuestro Consejo de Familia. El consejo, compuesto por personal de todos los niveles y áreas de la agencia, se formó al principio de nuestro proceso de cambio y ha sido un componente fundamental de nuestro cambio a servicios más integrados y enriquecedores para las personas y las familias.

- Mantener al personal comprometido en el proceso de transformación.
- La necesidad de transformar es urgente, pero el proceso no se puede apresurar.
- Comprender la importancia de la recopilación, el seguimiento y la evaluación de datos.
- Está bien dar un paso atrás, volver a evaluar y corregir el curso a lo largo del recorrido.

2017	Se estableció el Consejo de Familia y se contrató al primer instructor de familia.	2018	Se amplió la orientación; se creó el puesto de coordinador de prestación de servicios; se implementó EmpowOR.	2019	Se reestructuró la organización para que esté centrada en el WFA; se adoptó un proceso de admisión universal.	2020	Se establecieron equipos de trabajo interdisciplinarios; se trabajó en el desarrollo de la capacidad de análisis de datos.
------	--	------	---	------	---	------	--



Aroostook County Action Program

Jamie Chandler, NCRI, director de Operaciones
 jchandler@acap-me.org
 771 Main Street, Presque Isle, ME 04769
 Tel.: (207) 554-4102
 www.acap-me.org



1020 19th Street NW, Suite 700, Washington, DC 20036
<https://communityactionpartnership.com>
 Tel.: (202) 265-7546
info@communityactionpartnership.com